




Nit: 900.055.283-9

**ADMINISTRACIÓN PUERTO BAHIA
INFORME DE GESTION DEL 1 AL 30 DE JUNIO DE 2020**

ANDREA PAOLA NIETO RAMIREZ

JULIO 27 DE 2020

**BOGOTA D.C.
AL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN**


CARGO	NOMBRE	FIRMA
Administradora	Andrea Paola Nieto R.	



Nit: 900.055.283-9

TABLA DE CONTENIDO

1.	INTRODUCCIÓN.....	3
2.	INFORME EJECUTIVO (DASHBOARD)	3
3.	INFORME DE GESTION ADMINISTRACIÓN	4
3.1	COMPORTAMIENTO CARTERA	4
3.1.1	CARTERA A CORTE JUNIO 30 DE 2020.....	4
3.1.2	ANÁLISIS DE CARTERA	5
3.1.3	ACUERDOS DE PAGO.....	5
3.2	EJECUCION PRESUPUESTAL	5
3.3	EMERGENCIA SANITARIA (COVID – 19)	6
3.4	ATENCION AL CLIENTE.....	7
3.5	SEGUIMIENTO A ACTIVIDADES	11

CARGO	NOMBRE	FIRMA
Administradora	Andrea Paola Nieto R.	



Nit: 900.055.283-9

1. INTRODUCCIÓN

El presente informe de gestión muestra en primer lugar, un informe ejecutivo que contiene los indicadores y acciones principales correspondientes al mes de junio de 2020, posteriormente se presenta en los siguientes numerales, el detalle de los indicadores presentados en el informe ejecutivo.

2. INFORME EJECUTIVO (DASHBOARD)

VARIACION CARTERA		RECAUDO DE FACTURACION									
<table border="1"> <thead> <tr> <th>TOTAL FACTURADO</th> <th>TOTAL RECAUDO INGRESO CONTABLE</th> <th>PENDIENTE POR RECAUDAR</th> <th>PORCENTAJE DE RECAUDO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>\$ 146.973.100</td> <td>\$ 138.755.515</td> <td>\$ 8.217.585</td> <td>94%</td> </tr> </tbody> </table>		TOTAL FACTURADO	TOTAL RECAUDO INGRESO CONTABLE	PENDIENTE POR RECAUDAR	PORCENTAJE DE RECAUDO	\$ 146.973.100	\$ 138.755.515	\$ 8.217.585	94%		
TOTAL FACTURADO	TOTAL RECAUDO INGRESO CONTABLE	PENDIENTE POR RECAUDAR	PORCENTAJE DE RECAUDO								
\$ 146.973.100	\$ 138.755.515	\$ 8.217.585	94%								
LIMITE DE CONTROL	< 0%	LIMITE DE CONTROL	>90%								
INDICADOR	Mes 4.32% Acumulado 9.49%	INDICADOR	Mes 94% Acumulado 97%								
CONCLUSIONES		<ol style="list-style-type: none"> El indicador de control de la cartera se encuentra en rojo, en el mes de mayo se presentó un incremento del 9.49 respecto al mes de diciembre de 2019 y de 4.32% respecto al mes de mayo de 2020. En el mes de mayo se presentó un recaudo del 94% sobre el valor facturado y se en lo corrido del año 2020 un recaudo promedio del 97%. 									

CARGO	NOMBRE	FIRMA
Administradora	Andrea Paola Nieto R.	



Nit: 900.055.283-9

ATENCIÓN AL USUARIO

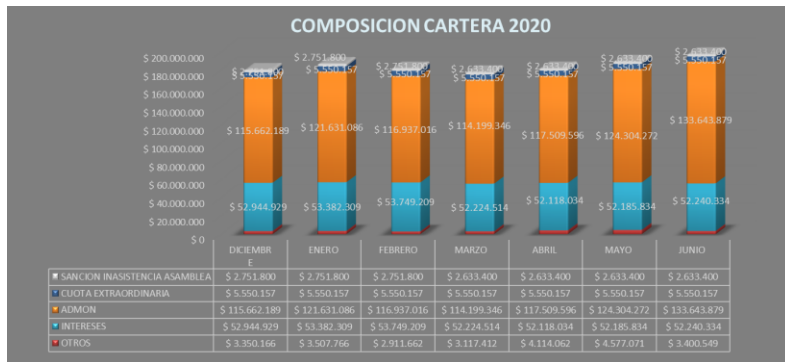


RESUELTAS MANTENIMIENTO Y REPARACIONES (21 solicitudes)	↑	100%
RESUELTAS INFORMACION, CONVIVENCIA Y LABORES ADMINISTRATIVAS (226 solicitudes)	↑	100%
COMUNICADOS ESCRITOS Y SOLICITUD VERBAL	↑	226
MANTENIMIENTO GENERAL	↑	21
SOLICITUD INFORMACION Y LABORES ADMINISTRATIVAS		218
CONVIVENCIA- COVID 2020		8
REPARACIONES		5
MANTENIMIENTO GENERAL		16

LIMITE DE CONTROL > 100%

3. INFORME DE GESTION ADMINISTRACIÓN

3.1 COMPORTAMIENTO CARTERA



3.1.1 CARTERA A CORTE JUNIO 30 DE 2020



CARGO	NOMBRE	FIRMA
Administradora	Andrea Paola Nieto R.	



Nit: 900.055.283-9



APARTAMENTOS EN COBRO JURIDICO A CORTE A 30 DE JUNIO DE 2020

	TORRE/APTO	SALDO MAYO /20	SALDO JUNIO/20	VARIACION
JEANETH MARTINEZ RUIZ	2 802	\$ 3.976.510	\$ 4.236.110	-\$ 259.600
JORGE HUMERTO GARCES	5 102	\$ 19.506.612	\$ 19.810.412	-\$ 303.800
CARMEN CALDERON DUQUE	5 203	\$ 5.078.603	\$ 4.409.203	\$ 669.400
PATRICIA BUSTOS	5 802	\$ 57.134.742	\$ 57.453.542	-\$ 318.800
JANETH BARRERA DONATO	6 104	\$ 10.478.082	\$ 10.812.982	-\$ 334.900
JAI ME GALINDO	8 904	\$ 7.981.834	\$ 8.286.234	-\$ 304.400
GABRIEL ECHEVERRY	9 102	\$ 26.824.637	\$ 27.127.337	-\$ 302.700
ANA BEATRIZ PULIDO	9 602	\$ 2.943.410	\$ 3.203.010	-\$ 259.600
JULIO ESCOBAR/ BANCO	9 902	\$ 261.300	\$ 522.600	-\$ 261.300
ORCAR RODRIGUEZ	11 401	\$ 8.460.200	\$ 8.723.000	-\$ 262.800
RIGOBERTO BARAJAS	11 703	\$ 5.037.183	\$ 5.367.783	-\$ 330.600
TOTAL		\$ 147.683.113	\$ 149.952.213	-\$ 2.269.100

ACUERDO DE PAGO

3.1.2 ANÁLISIS DE CARTERA

- A corte 30 de junio la cartera aumentó en \$8.217.595, respecto al mes de mayo de 2020.
- En el mes de junio se facturó un total de \$146.973.100 y se presentó un recaudo de \$138.755.515, equivale al 94% del total facturado.
- Las cuotas de administración aumentaron en \$9.339.607 respecto del mes de mayo de 2020.
- La cartera que se encuentra en cobro jurídico equivale a \$149.952.213 representando un 78% de la cartera total. Esta cartera aumentó en \$2.938.500, respecto al mes de mayo.

3.1.3 ACUERDOS DE PAGO

En el mes de abril los siguientes apartamentos se encontraban en acuerdo de pago y pagaron cumplidamente:

Carmen Calderón 8-404

3.2 EJECUCION PRESUPUESTAL

A la fecha no podemos presentar un análisis de la ejecución presupuestal, teniendo en cuenta que nos tenemos presupuesto aprobado por la asamblea, sin embargo presentamos análisis de ingresos vs gastos

Análisis Ingresos y Gastos Ejecución Presupuestal

- En el mes de abril se ejecutaron ingresos por valor de \$134.891.812 y gastos por valor de \$121.478.780.
- En el año 2020 se han ejecutado ingresos por valor de \$849.885.375 y gastos por valor de \$810.347.012.
- Al mes de junio se presenta un superávit acumulado de \$39.538.363

CARGO	NOMBRE	FIRMA
Administradora	Andrea Paola Nieto R.	



Nit: 900.055.283-9

Es importante mencionar que debido a la emergencia sanitaria por la cual atraviesa el país, únicamente se están ejecutando gastos indispensables para la operación del conjunto.

3.3 EMERGENCIA SANITARIA (COVID – 19)

RELACION CONTIGENCIA COVID - 19

FECHA	MEDIDAS COVID-19	DECRETO
Junio-01-2020	Comunicado programación Actividad Física	
Junio-04-2020	Entrega de facturación a los apartamentos que lo requieren .	
Junio-05-2020	Circular horario de atención Administracion	
Junio-08-2020	Comunicado programación Actividad Física	
Junio-11-2020	Comunicado utilización tapabocas	
Junio-15-2020	Circular uso de tapabocas pico y genero	DECRETO 143 ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA
Junio-15-2020	Comunicado programación Actividad Física	
Junio-16-2020	Comunicado dado por el Ministerio de Salud.	BOLETIN DE PRENSA MINISTERIO DE SALUD
Junio-21-2020	Envío tarjeta de felicitación celebración día del padre.	
Junio-22-2020	Comunicado programación Actividad Física	
Junio-22-2020	Comunicado de Alerta Amarilla Covid 19	
Junio-23-2020	Circular recomendaciones de seguridad # 1	
Junio-23-2020	Entrega carta ruido torre 6	
Junio-25-2020	Circular protocolos y tenencia de mascotas	RESOLUCION 890 MINISTERIO DE SALUD
Junio-26-2020	Circular recomendaciones de seguridad # 2	
Junio-29-2020	Comunicado programación Actividad Física	
Junio-30-2020	Tips recomendaciones de seguridad	

CARGO	NOMBRE	FIRMA
Administradora	Andrea Paola Nieto R.	



Nit: 900.055.283-9

3.4 ATENCION AL CLIENTE

CUADRO DE REQUERIMIENTOS DEL MES DE JUNIO /2020

FECHA	APARTAMENTO O DEPENDENCIA	ASUNTO	ACTIVIDAD	RESPUESTA
Junio-01-2020	1-301	Solicitud arreglo técnico	Correo electrónico/WhatsApp	↑ 100%
Junio-01-2020	5-802	Autorización ingreso mudanza	Correo electrónico/WhatsApp	↑ 100%
Junio-01-2020	7-204	Solicitud revisión tarjetas	Correo electrónico/WhatsApp	↑ 100%
Junio-01-2020	9-802	Ingreso personal de aseo	Correo electrónico/WhatsApp	↑ 100%
Junio-01-2020	2-604	Solicitud ingreso familiar	Correo electrónico/WhatsApp	↑ 100%
Junio-01-2020	11-804	Ingreso personal de trabajo/compañero	Correo electrónico/WhatsApp	↑ 100%
Junio-01-2020	2-502	Ingreso personal veterinario	Correo electrónico/WhatsApp	↑ 100%
Junio-01-2020	6-602	Solicitud arreglo técnico	Correo electrónico/WhatsApp	↑ 100%
Junio-01-2020	5-704	Autorización ingreso arreglos	Correo electrónico/WhatsApp	↑ 100%
Junio-01-2020	8-101	Ingreso personal de aseo	Correo electrónico/WhatsApp	↑ 100%
Junio-01-2020	Torres, Zona Común	Desinfección en torres y ascensores, pintura de baños área social y arreglo de sifones en el sótano.	Mantenimiento general	↑ 100%
Junio-02-2020	7-602	Ingreso personal de aseo	Correo electrónico/WhatsApp	↑ 100%
Junio-02-2020	3-101	Autorización mudanza	Correo electrónico/WhatsApp	↑ 100%
Junio-02-2020	11-904	Solicitud arreglo técnico	Correo electrónico/WhatsApp	↑ 100%
Junio-02-2020	2-201	Ingreso personal de aseo	Correo electrónico/WhatsApp	↑ 100%
Junio-02-2020	9-104	Solicitud arreglo técnico	Correo electrónico/WhatsApp	↑ 100%
Junio-02-2020	5-104	Solicitud arreglo técnico	Correo electrónico/WhatsApp	↑ 100%
Junio-02-2020	1-201	Solicitud estado de cuenta	Correo electrónico/WhatsApp	↑ 100%
Junio-02-2020	Torres, Zona Común	Desinfección en torres y ascensores, descolillado y se realizó casilleros para guantes y tapabocas.	Mantenimiento general	↑ 100%
Junio-03-2020	6-102	Ingreso personal de aseo	Correo electrónico/WhatsApp	↑ 100%
Junio-03-2020	9-203	Solicitud ingreso familiar	Correo electrónico/WhatsApp	↑ 100%
Junio-03-2020	11-503	Ingreso personal de aseo	Correo electrónico/WhatsApp	↑ 100%
Junio-03-2020	Diana Rojas	Solicitud remodelación de apartamento	Correo electrónico/WhatsApp	↑ 100%
Junio-03-2020	9-703	Ingreso personal medico	Correo electrónico/WhatsApp	↑ 100%
Junio-03-2020	5-104	Solicitud arreglo técnico	Correo electrónico/WhatsApp	↑ 100%
Junio-03-2020	8-201	Solicitud ingreso persona	Correo electrónico/WhatsApp	↑ 100%
Junio-03-2020	2-704	Solicitud ingreso muebles	Correo electrónico/WhatsApp	↑ 100%
Junio-03-2020	Rb inmobiliaria	Solicitud de recibos de pago	Correo electrónico/WhatsApp	↑ 100%
Junio-03-2020	3-101	Autorización salida de elementos	Correo electrónico/WhatsApp	↑ 100%
Junio-03-2020	3-101	Autorización salida de mudanza	Correo electrónico/WhatsApp	↑ 100%
Junio-03-2020	1-203	Ingreso personal de aseo	Correo electrónico/WhatsApp	↑ 100%
Junio-03-2020	4-1004	Solicitud publicación de carteles	Correo electrónico/WhatsApp	↑ 100%
Junio-03-2020	Torres y Zona común	Se realiza desinfección en torres y ascensores, retiro de boquillas en la terraza.	Mantenimiento general	↑ 100%
Junio-04-2020	6-301	Ingreso personal de trabajo	Correo electrónico/WhatsApp	↑ 100%
Junio-04-2020	10-904	Solicitud estado de cuenta	Correo electrónico/WhatsApp	↑ 100%
Junio-04-2020	7-903	Solicitud verificación de pagos	Correo electrónico/WhatsApp	↑ 100%
Junio-04-2020	11-804	Ingreso personal de trabajo para reunión laboral	Correo electrónico/WhatsApp	↑ 100%
Junio-04-2020	10-1001	Ingreso personal domestico	Correo electrónico/WhatsApp	↑ 100%
Junio-04-2020	11-902	Solicitud pago tarjeta	Correo electrónico/WhatsApp	↑ 100%
Junio-04-2020	2-201	Ingreso personal domestico	Correo electrónico/WhatsApp	↑ 100%
Junio-04-2020	13-801	Autorización ingreso personal inmobiliario	Correo electrónico/WhatsApp	↑ 100%
Junio-04-2020	8-804	Ingreso personal domestico	Correo electrónico/WhatsApp	↑ 100%
Junio-04-2020	7-903	Reclamo cobro parqueadero	Correo electrónico/WhatsApp	↑ 100%
Junio-04-2020	7-101	Aclaración valor de administración	Correo electrónico/WhatsApp	↑ 100%
Junio-04-2020	7-402	Ingreso carpintero	Correo electrónico/WhatsApp	↑ 100%
Junio-04-2020	9-902	Solicitud ingreso familiar	Correo electrónico/WhatsApp	↑ 100%
Junio-04-2020	12-503	Ingreso personal domestico	Correo electrónico/WhatsApp	↑ 100%
Junio-04-2020	12-301	Ingreso personal domestico	Correo electrónico/WhatsApp	↑ 100%
Junio-04-2020	3-401	Ingreso personal de ETB	Correo electrónico/WhatsApp	↑ 100%
Junio-04-2020	Torres, 1,2	Desinfección en torres y ascensores. Se continua con el cambio de baldosas y emboquillado de terraza de las torres 1,2, parte de atrás.	Mantenimiento general	↑ 100%

CARGO	NOMBRE	FIRMA
Administradora	Andrea Paola Nieto R.	



Nit: 900.055.283-9

Junio-05-2020	9-704	Ingreso de personal	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-05-2020	11-704	Ingreso técnico gasodomestico	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-05-2020	6-502	Solicitud ingreso familiar	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-05-2020	2-804	Ingreso personal medico	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-05-2020	6-301	Ingreso personal de trabajo	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-05-2020	Torres	Cambio de baldosas de las terrazas y apoyo en pintura.	Mantenimiento general	↑	100%
Junio-06-2020	6-704	Ingreso cuidador medico	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-06-2020	8-201	Ingreso personal domestico	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-06-2020	3-202	Ingreso personal domestico	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-06-2020	7-504	Solicitud ingreso familiar	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-06-2020	8-804	Ingreso personal domestico	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-06-2020	1-301	Ingreso visitante	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-06-2020	5-102	Ingreso estadia temporal	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-06-2020	9-104	Solicitud ingreso técnico	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-06-2020	10-704	Solicitud ingreso familiar	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-06-2020	2-904	Solicitud ingreso técnico del televisor	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-06-2020	9-203	Ingreso compañeros de trabajo	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-06-2020	7-503	Queja ruido ocasionado por apartamento 7-504	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-06-2020	7-403	Informacion saldo administración	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-06-2020	5-102	Ingreso estadia permanente	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-06-2020	6-301	Ingreso compañero de trabajo	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-06-2020	11-903	Solicitud ingreso pediatra	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-06-2020	8-101	Solicitud ingreso familiar	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-07-2020	5-104	Ingreso personal de Claro	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-07-2020	7-604	Solicitud ingreso familiar	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-07-2020	9-203	Solicitud ingreso muebles	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-08-2020	1-904	Ingreso personal de lavado de muebles	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-08-2020	1-904	Reporte daño de citofono	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-08-2020	6-803	Queja ruido ocasionado por apartamento 6-903	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-08-2020	8-101	Ingreso carpintero	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-08-2020	5-104	Ingreso personal de Claro	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-08-2020	7-501	Autorización entrega de correspondencia del casillero.	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-08-2020	2-704	Solicitud arreglo técnico	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-08-2020	9-203	Ingreso personal de aseo	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-08-2020	12-601	Solicitud arreglo técnico	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-08-2020	12-104	Ingreso personal domestico	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-08-2020	10-704	Ingreso personal domestico	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-08-2020	4-502	Solicitud arreglo técnico	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-08-2020	3-202	Solicitud arreglo técnico	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-08-2020	Zona Común	Descolillado, revisión de cubiertas y barrido.	Mantenimiento general	↑	100%
Junio-09-2020	11-902	Solicitud ingreso familiar	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-09-2020	11-704	Ingreso técnico gas	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-09-2020	7-1002	Solicitud ingreso familiar	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-09-2020	10-704	Ingreso personal domestico	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-09-2020	4-502	Solicitud arreglo técnico	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-09-2020	11-704	Ingreso técnico gasodomestico	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-09-2020	7-1002	Solicitud ingreso familiar	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-09-2020	8-101	Solicitud arreglos locativos	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-09-2020	ona común, Torres 1-	Descolillado de las áreas comunes. Se destapó cajas aguas negras de la torre 2 y emboquillamiento de terrazas de las torres 1-2.	Mantenimiento general	↑	100%
Junio-10-2020	6-101	Autorización mudanza	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-10-2020	2-901	Ingreso personal domestico	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-10-2020	7-703	Autorización ingreso personal inmobiliario	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-10-2020	6-803	Queja ruido ocasionado por apartamento 6-903	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-10-2020	11-704	Ingreso arreglo gasodomestico	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-10-2020	12-401	Autorización salida de muebles por arreglo	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-10-2020	10-703	Ingreso personal de Direct TV	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-10-2020	4-1004	Solicitud ingreso familiar	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-10-2020	9-203	Solicitud ingreso familiar	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-10-2020	12-403	Ingreso personal domestico	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-10-2020	Zona común, Terrazas	Descolillado de las áreas comunes parte externa y pintura terrazas.	Mantenimiento general	↑	100%

CARGO	NOMBRE	FIRMA
Administradora	Andrea Paola Nieto R.	



Nit: 900.055.283-9

Junio-11-2020	4-202	Ingreso personal domestico	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-11-2020	3-401	Ingreso personal de ETB	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-11-2020	5-502	Ingreso técnico calentador	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-11-2020	8-703	Autorización ingreso permanente	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-11-2020	7-402	Ingreso visitante	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-11-2020	13-502	Autorización mudanza	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-11-2020	4-102	Ingreso personal domestico	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-11-2020	7-302	Ingreso personal de belleza	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-11-2020	1-1001	Ingreso personal de trabajo	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-11-2020	Torres 7,8,9	Limpieza de cubiertas de las torres 7,8,9 y dedscollillado.	Mantenimiento general	↑	100%
Junio-12-2020	5-104	Ingreso personal de trabajo	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-12-2020	1-104	Autorización ingreso retiro de colchón	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-12-2020	6-302	Queja ruido y llamada citofono	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-12-2020	12-201	Solicitud ingreso familiar	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-12-2020	13-402	Solicitud de paz y salvo	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-12-2020	13-502	Autorización ingreso de mudanza	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-13-2020	9-704	Ingreso personal de trabajo	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-13-2020	12-703	Solicitud ingreso familiar con abastecimiento	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-13-2020	10-503	Ingreso personal medico	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-13-2020	Zona común, Shut	Descolillado de áreas comunes y resane de grietas en el Shut.	Mantenimiento general	↑	100%
Junio-14-2020	8-101	Solicitud ingreso familiar	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-14-2020	6-301	Ingreso personal de trabajo	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-15-2020	9-203	Solicitud ingreso familiar	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-15-2020	5-803	Solicitud ingreso arreglo muebles	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-16-2020	3-502	Ingreso personal de belleza	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-16-2020	5-703	Ingreso personal domestico	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-16-2020	6-901	Ingreso personal de trabajo	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-16-2020	5-803	Solicitud ingreso electricista	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-16-2020	7-804	Autorización retiro de muebles	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-16-2020	8-903	Ingreso personal domestico	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-16-2020	9-703	Solicitud ingreso familiar	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-16-2020	4-802	Solicitud ingreso familiar	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-16-2020	13-801	Ingreso personal	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-16-2020	2-801	Ingreso visitante	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-16-2020	6-1002	Ingreso personal arreglo de muebles	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-16-2020	12-304	Ingreso personal domestico	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-16-2020	Torre 9, Zona común	Se colocó baldosas al frente de la torre 9 y descolillado de áreas comunes.	Mantenimiento general	↑	100%
Junio-17-2020	12-203	Solicitud video ingreso personal por hurto	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-17-2020	8-603	Solicitud ingreso familiar	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-17-2020	9-504	Ingreso personal medico	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-17-2020	5-303	Ingreso visitante	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-17-2020	7-704	Queja ruido ocasionado por apartamento 7-804	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-17-2020	3-102	Ingreso personal de Claro	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-17-2020	12-904	Autorización mudanza parcial	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-17-2020	Zona común	Descolillado en áreas comunes, se retiran bolsas de basura en los puntos ecológicos, arreglos de agua en puntos de riego.	Mantenimiento general	↑	100%
Junio-18-2020	6-301	Ingreso personal de trabajo	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-18-2020	12-403	Solicitud ingreso familiares	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-18-2020	7-604	Ingreso visitante	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-18-2020	13-1002	Autorización entrega de medicamento	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-18-2020	4-102	Ingreso personal veterinario	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-18-2020	8-801	Solicitud estado de cuenta y recibo de pago por 6 meses	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-18-2020	7-602	Queja ladrido mascota	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-18-2020	Torre 12	Arreglo de enchape y esquineros en el shut de la torre 12.	Mantenimiento general	↑	100%
Junio-19-2020	2-402	Solicitud estado de cuenta	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-19-2020	5-104	Solicitud ingreso electrodoméstico	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-19-2020	6-301	Ingreso personal de trabajo	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-19-2020	6-602	Ingreso personal domestico	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-19-2020	Torres 1,2	Arreglo de terrazas en las torres 1 y 2.	Mantenimiento general	↑	100%

CARGO	NOMBRE	FIRMA
Administradora	Andrea Paola Nieto R.	



Nit: 900.055.283-9

Junio-20-2020	12-102	Ingreso personal domestico	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-20-2020	7-602	Ingreso personal domestico	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-20-2020	4-303	Solicitud ingreso familiar con abastecimiento	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-20-2020	1-503	Solicitud ingreso familiar	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-20-2020	6-1002	Solicitud ingreso electrodoméstico	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-20-2020	Malla perros	Arreglos en el cuarto de pintura y malla de perros.	Mantenimiento general	↑	100%
Junio-22-2020	11-904	Ingreso técnico electrodomésticos	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-23-2020	2-903	Ingreso de personal cuidadora de niños	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-23-2020	10-704	Ingreso visitante	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-23-2020	10-703	Ingreso personal domestico	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-23-2020	6-704	Ingreso instalación programa trabajo en casa	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-23-2020	3-803	Solicitud ingreso familiar	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-23-2020	1-701	Solicitud estado de cuenta y recibo de pago	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-23-2020	3-103	Ingreso arreglo de plomería	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-23-2020	Parqueadero 173	Solicitud revisión y arreglo de gotera	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-23-2020	9-1002	Solicitud ingreso maestro de ingles	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-23-2020	8-702	Aviso sobre ruido ascensor torre 8	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-23-2020	2-601	Ingreso personal de trabajo	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-23-2020	Torre 1, bodega	Lavado de granito de la torre 1, se organiza la bodega.	Mantenimiento general	↑	100%
Junio-24-2020	6-304	Ingreso visitante	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-24-2020	8-1002	Ingreso arreglo de plomería	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-24-2020	9-701	Solicitud ingreso familiar	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-24-2020	5-701	Solicitud ingreso familiar	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-24-2020	4-303	Ingreso visitante	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-24-2020	4-202	Autorización salida de muebles	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-24-2020	3-303	Solicitud ingreso familiar	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-24-2020	8-702	Queja ruido	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-24-2020	12-101	Ingreso arreglo de plomería	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-24-2020	5-303	Ingreso personal domestico	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-24-2020	1-603	Autorización mudanza	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-24-2020	11-902	Solicitud ingreso familiar	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-24-2020	Zona común	Arreglos de matero y boquilla.	Mantenimiento general	↑	100%
Junio-25-2020	9-603	Ingreso visitante	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-25-2020	13-602	Ingreso personal de lavado de muebles	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-25-2020	13-502	Solicitud remodelación de apartamento a partir del 1 de julio	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-25-2020	1-804	Solicitud ingreso familiar	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-25-2020	2-403	Queja ruido proveniente del apartamento 2-503	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-25-2020	13-701	Solicitud ingreso arreglo de calentador	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-25-2020	4-603	Solicitud ingreso servicio domestico	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-25-2020	8-903	Ingreso visitante	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-25-2020	10-601	Autorización ingreso cama hospitalaria	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-25-2020	Zona común	Arreglo de huecos de roedores con escombro.	Mantenimiento general	↑	100%
Junio-26-2020	6-402	Solicitud ingreso familiar con abastecimiento	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-26-2020	4-901	Autorización salida de muebles	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-26-2020	3-201	Ingreso visitante	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-26-2020	9-704	Solicitud ingreso familiar	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-26-2020	6-1002	Autorización ingreso personal para mudanza	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-26-2020	1-401	Actualización de datos	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-26-2020	8-404	Requerimiento problemática abejas	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-26-2020	Torre 10	Arreglo flauta de la torre 10.	Mantenimiento general	↑	100%
Junio-27-2020	2-804	Autorización ingreso de instalador de cortinas	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-27-2020	12-703	Solicitud ingreso familiares	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-27-2020	2-604	Entrega e instalación de computador	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-27-2020	4-102	Ingreso arreglos de plomería	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-27-2020	4-201	Solicitud estado de cuenta y cuenta de cobro	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-27-2020	4-803	Solicitud ingreso familiar	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-27-2020	8-903	Ingreso visitante	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-27-2020	6-202	Queja ruido	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-27-2020	2-901	Reporte arreglo parqueadero 441	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-27-2020	8-1004	Ingres personal de trabajo/compañero permanente	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-27-2020	Zona común	Descolillado, arreglo mangueras de riego y destapado de sifones de las áreas comunes.	Mantenimiento general	↑	100%
Junio-28-2020	8-201	Ingreso visitante	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%

CARGO	NOMBRE	FIRMA
Administradora	Andrea Paola Nieto R.	



Nit: 900.055.283-9

Junio-29-2020	9-203	Solicitud ingreso familiar	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-29-2020	10-1003	Autorización retiro nevera	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-30-2020	4-602	Ingreso visitante	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-30-2020	10-402	Ingreso terapeuta	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-30-2020	7-802	Ingreso personal domestico	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-30-2020	3-1004	Solicitud ingreso familiar	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-30-2020	4-202	Solicitud arreglos locativos	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-30-2020	7-203	Ingreso personal domestico	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-30-2020	1-804	Ingreso visitante	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-30-2020	7-203	Solicitud ingreso familiar	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-30-2020	4-102	Solicitud publicación de carteles	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-30-2020	12-201	Reparaciones apartamento	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-30-2020	7-602	Solicitud ingreso familiar	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-30-2020	8-1001	Autorización mudanza parcial	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-30-2020	9-304	Autorización reparación y salida de muebles	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-30-2020	1-503	Solicitud ingreso estilista	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-30-2020	2-603	Ingreso personal técnico arreglo cortina	Correo electrónico/WhatsApp	↑	100%
Junio-30-2020	Torres 2,3,4	Lavado cajas de aguas negras torre 2 y emboquillado terrazas de las torres 3,4.	Mantenimiento general	↑	100%

3.5 SEGUIMIENTO A ACTIVIDADES

ZONAS SOCIALES

- Mantenimiento general zonas comunes
- Mantenimiento eléctrico (cambio reflectores y amparas fuera de funcionamiento)
- Cambio cerramiento zona de mascotas.
- Mantenimiento de ornamentación

Es importante mencionar que la administración y su personal ha trabajado fuertemente en ofrecerle a toda la comunidad canales virtuales eficaces de comunicación, hemos desarrollado una comunicación directa con la comunidad a través del chat de WhatsApp 3053898742 en el cual se encuentran incluidos el 99% de todos los residentes y el correo electrónico admin@pbahia.com, creando conciencia de solidaridad, de esta emergencia salimos trabajando en equipo.

LA MEJOR VACUNA ES LA CONCIENCIA.

#AyudanosACuidarte

Cordialmente,

CARGO	NOMBRE	FIRMA
Administradora	Andrea Paola Nieto R.	